

Система мониторинга терминалов HELIOS

Обзор

Описание

Система мониторинга терминалов HELIOS предназначена для получения оперативной информации об администрируемых терминалах, снижения времени простоев и повышения эффективности его использования.

В системе отображается количество проведенных операций, версия установленного ПО и ОС, работоспособность терминалов, а также оперативная информация по обмену данными между терминалами и сервером TMS.

Система выполняет следующие функции:

- Отслеживание статусов сетевой активности терминалов
- Контроль загрузки параметров, ПО и операционной системы с TMS
- Отображение расположения терминалов на карте
- Инвентаризация парка терминалов
- Сбор статистической информации о работе устройств
- Накопление и обработка полученной статистики

Интерфейс HELIOS реализован на следующих языках:

- Русский
- Английский
- Армянский
- Азербайджанский

Состав системы

Система мониторинга состоит из следующих компонентов:

- Терминальные приложения:
 - Модуль HELIOS – терминальное приложение, которое принимает информацию о параметрах работы Платежного приложения и операционной системы терминала.
 - Платежное приложение – наблюдаемое терминальное приложение.
- Серверные компоненты:
 - Сервер HELIOS - серверное приложение для обработки запросов Модуля HELIOS и отображения данных через Web-интерфейс.
 - База данных системы мониторинга – БД для хранения информации.
- Модуль параметризации Приложения HELIOS интегрирован в Систему управления терминалами TMS.

Схема работы



На терминале Модуль HELIOS связывается с сервером HELIOS и передает два основных вида данных:

- Оперативный статус - серийный номер терминала, время без связи с хостом банка, количество перезагрузок. Терминал связывается с сервером не чаще чем один раз в минуту.
- Подробная статистика – количество операций, параметры конфигурации и другую информацию. Терминал связывается с сервером один раз в сутки.



Параметры конфигурация Модуля HELIOS настраиваются через Сервер управления терминалами TMS и загружаются в терминал вместе с конфигурацией Платежного приложения